

Les échos du Labo

N°5- Juillet 2015

Le Labo'M21 est un espace de créativité et d'innovation pour concevoir collectivement des solutions qui soient à la hauteur des enjeux du monde tel qu'il est en mobilisant l'ensemble des capacités locales.

C'est un espace physique convivial, accessible à tous, doté du matériel nécessaire aux méthodes agiles, participatives et à la construction collective...

C'est aussi un «mode labo» exportable à l'envie dans les organisations et sur les territoires pour penser différemment et inventer des représentations et des modalités d'action accessibles au plus grand nombre pour se projeter dans des solutions en coresponsabilité, résilientes et solidaires.

Le Labo'M21 mobilise des méthodes créatives éprouvées tout comme il panache, mélange, s'inspire et adapte en fonction de chaque situation, acteurs, opportunité ; toujours unique...

Il s'agit de dessiner des chemins de transformation désirables, durables et justes pour tous, d'y tisser les transitions sociétales, d'essayer de nouveaux angles, de nouveaux outils, de revendiquer le droit à l'erreur, d'apprendre, de partager, d'échanger, de co-construire...

Les échos du Labo ont pour objectif de donner à voir et à comprendre tant l'esprit, les chemins et les productions du Labo'M21...

Contexte



Stage de survie en instances participatives.

La participation devient une injonction dans de nombreuses politiques publiques, dispositifs. Pour autant, participer et faire participer ne s'improvise pas : il y a des règles, des codes, des méthodes et, comme le reste cela s'apprend.

Pour répondre au désarroi de collègues techniciens face à l'impératif participatif, un stage de survie en instances participatives a été organisé au Labo'M21 le 2 juillet 2015.

Il a réuni 22 participants, agents du Département de la Gironde et agents de collectivités girondines.

«Honorables collègues,

Nous passons en moyenne 16 ans de notre vie en réunion. 80% des participants déclarent s'y sentir inutiles et 30% reconnaissent s'y être déjà endormis.

Même si nous n'avons pas les chiffres, on constate les mêmes tendances dans les instances participatives.

Et si on essayait de nouvelles méthodes qui permettent réellement l'épanouissement de l'intelligence collective et la co-construction ?

Le Labo'M21 vous propose un stage de survie en instance participative :

le jeudi 2 juillet - de 9h02 à 16h58 - au Labo'M21 (immeuble Gironde, aile Est, Rez de dalle)

Journée complète exclusivement - !!! Nombre de places limité à 20, par ordre d'inscription (retour de mail)

Matin : living lab - vivre quelques méthodes alternatives

Après-midi : Training lab - préparer ses séquences : tout cadrer pour sortir des cadres...»

Objectif :

Partager les documents et éléments de référence sur la participation citoyenne.
Comprendre et manipuler les méthodes et techniques adaptées à chaque tempo et mobile d'une instance participative.







9h02 Le «qui est qui ?»

Une carte de présentation est distribuée à l'arrivée, demandant une présentation rapide à chacun, sans noter le prénom, ni la fonction. Les cartes sont récupérées puis distribuées aléatoirement aux participants. Le but est de rendre à chacun sa propre carte de présentation.

Petit jeu dans la catégorie des «briseurs de glace». Accélérateur d'interconnaissance, il est utile pour des sessions de production collective qui mettent l'ensemble des participants au même niveau, dans un même potentiel de contribution.



9h28 Découverte du «Kit de survie»

<p>Démarrer une session de créativité <u>Légo créa</u></p> 	<p>Les participants doivent être positionnés autour d'une table au centre de laquelle vous avez disposé des LEGO. Donnez-leur alors 1 minute pour construire un animal sachant qu'ils ne doivent pas communiquer, que chaque participant doit ajouter à tour de rôle une pièce et qu'à l'issue de l'exercice chacun doit à minima avoir positionné une pièce. On renouvelle l'exercice avec la construction d'un objet, d'un insecte, d'un monument, d'un légume.</p>
<p>Prioriser, prendre des décisions <u>Le poker game</u></p> 	<ol style="list-style-type: none">1. On distribue un jeu de carte à chaque participant.2. On définit un élément qui servira de référence commune.3. On passe ensuite en revue chaque élément à pondérer, et tous les joueurs abattent alors leurs cartes simultanément. Les joueurs ayant attribué le poids le plus faible et le poids le plus fort à l'élément débattu argumentent succinctement leurs choix.4. On continuera à jouer jusqu'à ce que l'on parvienne à un consensus, c'est à dire lorsque la pondération converge avec au maximum un incrément d'écart.
<p>Démarrer une session de créativité <u>Tourne la table</u></p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Pour répondre à la question posée, chaque participant va écrire:<ul style="list-style-type: none">• sur 3 cartes rouges -> ce qui doit être amélioré, les axes de progrès.• sur 3 cartes vertes -> ce qui fonctionne bien, les forces.2. On passe les cartes rouges à son voisin de gauche, et les cartes vertes à son voisin de droite.3. A tour de rôle, chacun va lire les cartes vertes puis tenter de résoudre les cartes rouges.
<p>Prioriser, prendre des décisions <u>Le questionnaire à gommettes</u></p> 	<p>Proposez aux participants d'évaluer la réunion à l'aide d'un questionnaire affiché sur le mur en positionnant des gommettes de couleur. Chaque couleur représentant une réponse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vert -> oui• Jaune -> en partie• Rouge -> non

Le Kit de survie est un jeu de 28 cartes, présentant chacune une méthode d'animation de temps de créativité et d'intelligence collective.

Les participants se répartissent en table de 5-6 personnes. Chaque table dispose d'un jeu de cartes.

1ère situation : « nouveau comité de pilotage partenarial et citoyen afin de mettre en place un Conseil citoyen à l'échelle de la Ville. La réunion dure 2 heures. 30 personnes sont inscrites : le Maire et l'Adjoint à la participation, 5 élus, 10 techniciens, 5 partenaires, 4 associations, 2 entreprises et 7 citoyens. »

Chaque table désigne un rapporteur. Chaque table dispose d'un jeu de cartes.

Chaque participant tire 2 cartes du jeu et en prend connaissance. Chaque participant décide d'une carte à proposer en fonction de la pertinence par rapport à la situation. Chaque participant propose sa carte et explique pourquoi il la propose. Le groupe décide de 3 cartes maximum à utiliser pour animer la situation. S'il n'y a pas d'accord, un deuxième tour est possible avec les secondes cartes de chacun.

*Pensez à la survie des participants !
Vous aimeriez participer à ce que vous êtes en train d'organiser ?*



9h48 Mise en commun

Chaque groupe présente les 3 cartes retenues, et argumente succinctement.



9h58 Approfondissement de la découverte du «kit de survie»

2ème situation : « Comité de quartier pour travailler sur la réhabilitation du parc du quartier et qui est dans un état d'insalubrité et de « mauvaise fréquentation ». Une école jouxte le parc et un comité de parents est fortement mobilisé. 25 personnes sont présentes. »

Même déroulé que précédemment...

10h13 : Mise en commun.
Idem

10h23 : Pause

10h38 : Et si c'était vrai ?
Le groupe choisit une situation réelle, vécue ou à venir, proposée par un des membres du groupe. Le groupe décrit précisément la situation par écrit.



11h03 : Préfiguration in vivo du « Kit de survie »

Chaque groupe transmet au groupe d'à côté la situation. Même méthode ; identification des 3 cartes méthodes les plus adaptées. A ce stade, chaque groupe est libre de piocher dans la totalité des cartes, voire d'en proposer d'autres...

11h28 : Mise en commun et crash test d'adéquation
Chaque groupe propose à tour de rôle ses cartes. Le groupe qui avait écrit la situation réagit.

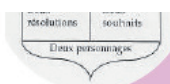
11h48 : Co-mi-évaluation participative préprandiale
Par rapport aux attentes que vous aviez en vous inscrivant, mettez individuellement et silencieusement une note de 0 à 10 sur la réponse apportée à ce stade.

Un animateur – rapporteur est désigné dans le groupe. Il pose une à une deux questions et note les réponses du groupe :

1. Pourquoi vous n'avez pas mis zéro ?
2. Pourquoi vous n'avez pas mis dix ?

12h13 Mise en commun

Rapide présentation par chaque rapporteur des principales raisons de ne pas avoir mis zéro, puis des principales raisons de ne pas avoir mis dix.



Le blason peut aussi être utilisé pour se présenter (par exemple).
Une fois finalisé, les blasons sont exposés au mur et chacun est invité à le présenter succinctement.

Innover, trouver des solutions
Le World Café



Principe de tables tournantes avec un petit nombre de participants. Trois questions successives sont posées.
• La première question est large et permet une grande divergence de réflexions
• La seconde question est plus focalisée et permet un début de convergence
• La troisième question permet de récolter les idées qui vont servir à centrer le groupe sur les actions à mener.
Le groupe répond à la première question, puis tourne, prend connaissance des réponses du groupe précédent, complète, puis répond à la question suivante...

Innover, trouver des solutions
Meilleur moyen



Une méthode de créativité très simple consiste à :
- prendre un problème, un besoin constaté ou ressenti comme mal satisfait par le marché,
- se poser, à son sujet, simplement la question : Quel serait le meilleur moyen pour ?
Cette méthode permet de rechercher les meilleures solutions en abordant le problème sous ses aspects positifs.

Innover, trouver des solutions
Charette



Cette méthode est utilisée pour maximiser des temps courts. Une question principale est subdivisée en 4 sous-questions. 4 groupes travaillent en parallèle sur une des sous-questions. Toutes les 15-20 minutes, un membre de chacun des sous-groupes est extrait et fait un point d'étape avec les 3 autres membres de sous-groupes. Lorsqu'il revient il retransmet à son sous-groupe les échanges afin d'ajuster éventuellement.

Le kit de survie se compose de plusieurs cartes correspondant à différentes familles :

- Démarrer une session de créativité
- Prioriser, prendre des décisions
- Innover, trouver des solutions
- Construire un plan d'action
- Analyser une situation

Les cartes sont identifiées par famille et illustrées. Un rapide descriptif permet d'organiser la session.

Le tout tient dans le sac, à peine plus encombrant qu'un couteau suisse !



13h28

Exercice de sollicitation de l'intelligence collective pour répondre à une question complexe : comment lutter efficacement contre le changement climatique ?

Option 1: la question inversée

Comment lutter inefficacement contre le changement climatique ?
ou Comment bien flinguer le climat ?

1. Problème initial
2. Problème inversé
3. Solutions au problème inversé
4. Solutions au problème initial



Option 2 : entrer dans l'univers de...

Chercher une solution en entrant dans l'univers de ... et adaptée à un public cible spécifique...

Outil utile pour explorer les voies de communication originale...

Partage des solutions et débriefing des avantages et inconvénients de chaque outil.



14h58

Et moi j'en suis où ?

1. Dans chaque groupe, chaque participant énonce les problèmes qu'il rencontre pour survivre dans les instances participatives à ce jour. Le rapporteur note tous les problèmes des participants de son groupe.

2. Chaque groupe transmet le paper-board listant les problèmes rencontrés à l'autre groupe. Pour chaque problème, les groupes proposent des solutions.

Affichage et commentaires des paper-board. Présentation des ressources utiles pour répondre aux problèmes rencontrés.



16h03

Le mot de la fin

Par binôme chacun prend 5 minutes pour se mettre d'accord sur le mot qui résume la journée.

A tour de rôle chaque binôme partage son mot avec l'ensemble des participants et peut l'expliquer en moins d'une minute.

Agenda 21 Gironde @agenda21gironde · 2 juil.
Savoir clôturer le stage de survie... Le mot de la fin : inspiré, constructif, utile, oxygène, merci #LaboM21

16:32 - 2 juil. 2015 · Détails



16h28

Clôture



Live tweet du labo sur :
@agenda21gironde #LaboM21



Labo M'21