

Le Département de la Gironde recrute un.e  
**Chargé.e de mission médiation numérique interne**  
à pourvoir au  
Service des Usages Numériques  
Direction des Systèmes d'Information et du Numérique  
Direction Générale Adjointe chargée des Ressources (DGAR)

*Catégorie A – Filière Technique – Cadre d'emplois des Ingénieurs territoriaux*

---

**Contexte et définition du poste :**

La Gironde est le plus vaste département de France. C'est un territoire attractif qui connaît un très grand dynamisme démographique avec une augmentation annuelle de population de plus de 20 000 habitant.e.s. C'est le premier département viticole et le deuxième département forestier de France. C'est un territoire riche et diversifié (de l'estuaire de la Gironde au bassin d'Arcachon, de la dune du Pilat au terroir Sud-Girondin...). La Gironde représente un patrimoine remarquable avec Bordeaux et de nombreux sites inscrits au patrimoine mondial Unesco comme le Phare de Cordouan.

La direction des systèmes d'information et du numérique poursuit le déploiement de Microsoft 365 et de ses nouveaux outils (Teams, Onedrive, Sharepoint, Forms, etc.) avec un accompagnement aux nouveaux usages de l'ensemble des directions de la collectivité. L'organisation de la médiation numérique pour les agents du Département et la coordination des acteurs internes sont cruciales face à l'évolution de leur environnement numérique de travail et la croissance des outils et équipements à leur disposition pour en faciliter leur appropriation.

Le.a Chargé.e de mission Médiation Numérique Interne contribue au développement des usages numériques au sein de la Collectivité, et participe à ce titre à la gouvernance. Contribue à élaborer les parcours d'accompagnement et de montée en compétence des agent.e.s internes sur l'environnement numérique de travail (poste de travail, messagerie, sécurité, mobilité, stockage et partage des données). Elle.Il développe l'implication des agent.e.s dans la mise en place et l'évolution des solutions et outils mis à leur disposition. Assure, conjointement avec les acteurs.trices internes (IFM, DRH, directions métiers), une évaluation continue des besoins et attentes en matière d'accompagnement aux usages numériques.

**Lieu de travail :** IMMEUBLE GIRONDE 83 COURS DU MARÉCHAL JUIN 33000 BORDEAUX

Des formations peuvent être mises en place au moment de la prise de fonction.

**Comment postuler ...**

Les agents intéressés font acte de candidature en joignant :

- une lettre de motivation
- un curriculum vitae

NB - pour les lauréats, joindre l'attestation de réussite au concours et l'attestation d'inscription sur liste d'aptitude

**AU PLUS TARD LE 02 AOUT 2024**

Par le formulaire "répondre à l'offre"

dans la rubrique emploi de notre site internet gironde.fr : <https://www.gironde.fr/offres-d-emploi>

*Cette fiche de poste peut évoluer en fonction des besoins de service*

<b>Intitulé du poste</b>	Chargé.e de mission médiation numérique interne		
<b>Document soumis au CST du</b>			
Date de création de la fiche :		Date de modification de la fiche :	14/06/2024

1 - CADRE GENERAL DU POSTE			
<b>Métier d'appartenance du poste</b>	Chargé de mission ▼		
<b>Domaine d'activité</b>	Management		
<b>Famille Professionnelle</b>	Management		
<b>Définition du métier de rattachement</b>	Met en oeuvre les orientations stratégiques de l'institution dans le domaine de compétences et contribue à la mise en oeuvre de la politique et des dispositifs d'intervention. Développe et anime des partenariats autour des priorités de la collectivité. Participe à la conception, à la promotion et à l'évaluation des projets et dispositifs mis en oeuvre.		
<b>Définition du poste</b>	Contribue au développement des usages numériques au sein de la Collectivité, et participe à ce titre à la gouvernance. Contribue à élaborer les parcours d'accompagnement et de montée en compétence des agent.e.s internes sur l'environnement numérique de travail (poste de travail, messagerie, sécurité, mobilité, stockage et partage des données). Développe l'implication des agent.e.s dans la mise en place et l'évolution des solutions et outils mis à leur disposition. Assure, conjointement avec les acteurs.trices internes (IFM, DRH, directions métiers), une évaluation continue des besoins et attentes en matière d'accompagnement aux usages numériques.		
<b>Cadre statutaire du poste</b>	<b>Filière</b>	<b>Catégorie</b>	<b>Cadre d'emplois</b>
	Technique	Catégorie A	Ingénieurs territoriaux
<b>Rattachement du poste</b>	<b>Rattachement</b>		
	<b>Direction Générale Adjointe (DGA) :</b>	DGA CHARGEE RESSOURCES	
	<b>Direction :</b>	DIR. SYSTEMES INFORMATION ET NUMERIQUE	
	<b>Service ou autre structure :</b>	SCE USAGES NUMERIQUES	
	<b>Bureau ou autre structure :</b>		
	<b>Résidence administrative :</b>	BORDEAUX	
<b>Intitulé du poste occupé par le hiérarchique N+1 :</b>	Chef.fe du service usages numériques		
<b>Fonction d'encadrement (*)</b>	<b>OUI</b>		<b>NON</b>
	<b>Nombre d'agents encadrés :</b>		<b>X</b>
	<b>R.I.C.E : cadre réservé à la DRH</b>		
	<b>Niv.1</b>	<b>Niv.2</b>	<b>Niv.3</b>
<b>Durée hebdomadaire de travail lié au poste et quotité du poste (*)</b>	<b>Temps complet :</b>	<b>Temps non complet(Quotité) :</b>	<b>Horaires spécifiques :</b>
	X		Nbre d'heures :

(\*) mettre une "X" selon le choix et/ou apporter les précisions demandées

2 – ACTIVITES		
	Activités du métier de rattachement	Reprendre et décrire, au niveau du poste, au minimum 4 activités du métier de rattachement [mentionner par NEANT les activités non reprises]
<b>Activités "principales" issues du métier de rattachement</b>	Assurer la coordination des projets	Coordonner les projets de médiation numérique en interne avec l'ensemble des acteurs.trices internes ainsi que les partenaires externes. Identifier les opportunités de déploiement. Conduire des projets d'animation interne autour du numérique
	Construire et animer des partenariats locaux autour des priorités de la collectivité	Identifier au sein des directions métiers et directions supports, des contributeurs pour coconstruire un écosystème d'inclusion numérique interne
	Contribuer à la conception, à la promotion et à l'évaluation des projets et dispositifs	Développer l'accompagnement de proximité pour un accès égalitaire à l'acculturation numérique au sein de la collectivité et favoriser la participation et la contribution des agent.e.s
	Informier, conseiller et accompagner techniquement les porteurs potentiels de projets	Animer l'écosystème interne et promouvoir l'accès à des contenus informationnels
	Mettre en oeuvre les orientations stratégiques de l'institution dans le domaine de compétences	Accompagner des aménagements et des innovations numériques au sein des directions métiers en central comme sur les territoires en s'appuyant, le cas échéant, sur les relais internes existants
	Promouvoir les actions de la collectivité dans son domaine d'intervention	Connaître, promouvoir et offrir une cohérence des projets numériques favorisant l'accès aux outils numériques mis à disposition des agent.e.s
<b>Autres activités du poste (de 0 à 6 autres activités en saisie libre)</b>	Animer des instances internes autour de la médiation numérique	
	Assurer une fonction de veille et de qualification des besoins des directions métiers, en central comme sur les territoires, à partir de l'expression des agents et des données remontant des différents outils	
	Gérer l'administration fonctionnelle des outils d'accompagnement (Moodle, PIX, Informa'Clic, etc.)	
	Communiquer sur les actions internes d'accompagnement numérique au sein du Département. Organiser des événements en lien avec la médiation numérique interne	
	Se coordonner avec son homologue en charge de la médiation externe	

3 - COMPETENCES ASSOCIEES AUX ACTIVITES DU POSTE			
	Compétences du métier de rattachement	Préciser, autant que nécessaire, au niveau du poste les savoirs et savoir-faire du métier de rattachement choisis	Niveau de compétences attendu sur le poste (menu déroulant)
<b>Connaissances théoriques, générales, procédurales ou spécialisées (SAVOIRS) issues du métier de rattachement</b>	Connaissance des méthodes d'ingénierie de projet		Niveau 1 : doit savoir traiter les problèmes complexes, transférer son savoir (expertise)
	Connaissance des techniques de négociation	et d'argumentation	Niveau 2 : doit maîtriser de façon autonome (maîtrise)
	Connaissance des techniques d'évaluation	du niveau de culture numérique et digitale	Niveau 2 : doit maîtriser de façon autonome (maîtrise)
<b>Savoirs pratiques techniques (SAVOIR-FAIRE) issues du métier de rattachement</b>	Capacité à communiquer et à sensibiliser sur un sujet spécifique	communication, sensibilisation, adhésion autour des projets numériques	Niveau 1 : doit savoir traiter les problèmes complexes, transférer son savoir (expertise)
	Capacité à coordonner et à animer un réseau / une équipe	réseau d'acteurs.trices interne de la médiation numérique	Niveau 1 : doit savoir traiter les problèmes complexes, transférer son savoir (expertise)
	Capacité à identifier et à analyser les enjeux dans le domaine	du numérique	Niveau 1 : doit savoir traiter les problèmes complexes, transférer son savoir (expertise)
<b>Autres compétences du poste (de 0 à 6 autres compétences à sélectionner dans le référentiel compétences) - cliquer sur la cellule pour accéder au référentiel de compétences</b>	<b>Autres savoirs et savoir-faire issus du référentiel de compétences</b>	<b>Précisions au niveau du poste</b>	<b>Niveau de compétences attendu sur le poste (menu déroulant)</b>
	Capacité à assurer une veille technologique		Niveau 2 : doit maîtriser de façon autonome (maîtrise)
	Capacité à analyser les effets et impacts des projets au regard des objectifs définis en amont		Niveau 2 : doit maîtriser de façon autonome (maîtrise)
	Capacité à accompagner la mise en oeuvre des évolutions (processus, procédures, organisations, projets)		Niveau 2 : doit maîtriser de façon autonome (maîtrise)