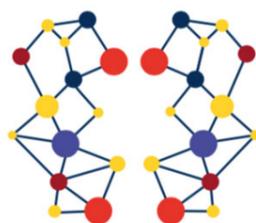


Plaidoyer des membres de GEM de Gironde



Maison départementale
des personnes en situation
de handicap de la Gironde

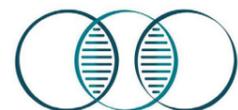


LES
NEUROFESTIFS

33

TERTIO

GRUPE D'ENTRAÏDE MUTUELLE



12 rue du 1^{er} RAC - 33500 Libourne
05 57 48 39 02 06 78 50 41 96
@jeunesbdx @jeunesbdx Facebook



A l'issue de la séquence *l'Interview* avec le Président Jean-Luc Gleyze, lors du colloque Gironde 100% inclusive du 23 janvier 2024 dont la thématique était l'accès au sport, à la culture et au tourisme, le Département et la MDPH de la Gironde ont souhaité poursuivre la réflexion avec les membres des Groupes d'entraide mutuelle (GEM) Neurofestifs, GEM Le Kiosque 12, GEM Tertio et le GEM Jeunes pour recueillir des pistes d'amélioration et d'actions concrètes destinées à améliorer leur accès dans ces trois domaines.

Des ateliers de travail ont eu lieu tout au long de l'année 2024 pour aboutir à ce document rédigé par et pour les membres des GEM.

Ce plaidoyer est l'illustration de la volonté du Département de donner la parole aux personnes concernées et de faire à partir de leur vécu.

C'est également le fruit d'une démarche transversale des services du Département qui sont allés à leur rencontre, pour mieux comprendre leur quotidien et leurs difficultés.

Ce plaidoyer relève d'une construction collective dont la finalité est bien de transformer l'action publique que porte le Département de la Gironde. Il amorce un travail collaboratif et constructif avec les personnes pour veiller au respect de leurs paroles et à la mise en œuvre de leurs propositions avec justice et justesse.



Un GEM c'est quoi ? Nous y venons pour quoi ?

Les membres des GEM aiment leur GEM

Un GEM (Groupe d'entraide mutuelle) est une association qui a pour but d'accompagner des personnes en situation de handicap, des personnes isolées dans la perspective de rompre leur isolement, de leur permettre une vie sociale, de les rendre plus autonomes et de leur redonner confiance en soi.

Au GEM, les adhérents peuvent participer à diverses activités au local de l'association ou à l'extérieur.

Chaque activité est proposée et préparée par les adhérents. Cela peut être des activités manuelles, des jeux de sociétés, du sport, des sorties au cinéma, au musée etc. Les activités ne sont pas imposées mais au choix des adhérents.

Les membres des GEM s'investissent dans la gestion de l'association. Ils sont membres du bureau du GEM et acteurs de la vie associative.

Michael (Membre du GEM Tertio)

« Le GEM ce n'est pas un sédatif ! Le GEM permet d'être bien quand on y est, entre nous, mais aussi de reprendre confiance en soi dans notre vie quotidienne, en société. »

Jimmy (Membre du GEM Jeunes)

« Je viens avant tout pour me sociabiliser et ne pas rester isolé, jouer à des jeux, faire connaissance et participer à des ateliers. »

Manaph (Membre du GEM Les Neurofestifs)

« On vient quand on veut et on en sort quand on veut. Ici on peut créer des projets. »

Benoit (Membre du GEM Les Neurofestifs)

« C'est un lieu où l'on se sent accueilli malgré nos différences, nos particularités. J'y viens pour avoir des interactions avec des gens que je comprends et qui me comprennent. »

Arthur (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Un GEM, pour moi c'est un lieu de soutien qui permet d'avoir ou de garder un lien social. C'est un lieu d'échanges, d'écoute parfois, où l'on participe à des activités en commun. »

Geoffrey (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Le GEM permet de rencontrer des acteurs et des actrices locaux et permet de s'investir dans la vie dans la ville et à ses événements. Le coût de l'adhésion pour participer aux activités du GEM est symbolique. Cependant, ne pas adhérer ne freine pas la venue des personnes au sein du GEM. »

Ginou (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Le GEM permet de se reconstruire et de rebondir dans sa vie personnelle et au sein de la société. »

Pourquoi remettons-nous ce plaidoyer au Président ?

Parole collective des membres des GEM

Nous remettons ce plaidoyer pour sensibiliser nos élus politiques locaux et nationaux à la grande difficulté que peuvent avoir des personnes ayant un handicap invisible pour accéder à des activités ludiques, culturelles, sportives et touristiques en Gironde et en France.

Notre attente est que le département ne soit plus en retard sur l'accessibilité des personnes en situation de handicap mais un modèle à suivre.

Qu'est-ce que la culture représente dans notre quotidien ?

Jimmy (Membre du GEM Jeunes)

« La culture répond à un besoin de satisfaire ma curiosité, dès que je découvre quelques choses qui m'intéressent j'aime bien en apprendre plus à son sujet, notamment au travers des livres ou sur internet. »

Geoffrey (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Je fais partie de la commission culture du GEM. Pour moi, l'accessibilité à la culture permet de participer à des festivals et concerts locaux mais aussi de découvrir de nouveaux horizons, de nouvelles personnes, des chefs d'œuvre cinématographiques ou aller au musée. Mais le coût de ces activités est très onéreux pour le peu de revenus que nous percevons. »

Benoît (Membre du GEM Les Neurofestifs)

« Pour moi la culture, c'est mon troisième poumon ! Elle me fait palpiter, quand je ressors d'un concert d'un artiste que j'aime, je sais que j'ai passé un très bon moment. Quand je vais me coucher, je m'endors avec plein de belles images dans la tête. »

Ginou (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« La culture peut être l'aboutissement d'un rêve pour certains adhérents. On s'est réuni pour concrétiser le projet d'aller voir la comédie musicale « Le Roi lion » sur Paris, et grâce à ça, il va aboutir en 2025. »

Michaël (Membre du GEM Tertio)

« La culture est un challenge qui s'est concrétisé pour le GEM Tertion à travers une pièce de théâtre (TRAIN-TRAIN) ! »

Manaph (Membre du GEM Les Neurofestifs)

« La culture me permet de connaître de nouvelles choses. »

Pourquoi le sport est important pour nous ?

Wallys (Membre du GEM Les Neurofestifs)

« Le bien-être, ça permet de s'évader, oublier les problèmes du quotidien, perdre du poids. Au GEM Les Neurofestifs, il y a une activité sport adapté 2 fois par mois. J'aime bien supporter Benoît. Je le soutiens toute l'année. »

Arthur (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Le sport me permet au quotidien avant tout d'avoir un bon équilibre psychique en prenant soin de mon corps par l'activité physique. De plus, cela permet de rencontrer de nouvelles personnes et d'échanger avec elles. J'ai une carte « santé bien-être » à Libourne.

Le principe : Deux activités sportives au choix pour 37 euros à l'année et 50 euros pour les non-libournais.

J'ai fait du padel (club de tennis) l'année dernière ainsi qu'une initiation à l'escrime.

Cette année, je fais du renforcement musculaire, le créneau horaire me convient (17h30 le mardi), ainsi que l'encadrement de cette activité (en plein air aux beaux jours). En pratiquant cette activité, j'ai rencontré des personnes hors handicap psychique. Un exemple d'inclusion.

Je fais du VTT de temps en temps.

J'aimerais beaucoup faire de la voile au lac des Dagueys de Libourne.

Les clubs sportifs sont trop souvent fermés le samedi, c'est dommage ! »

Jimmy (Membre du GEM Jeunes)

Le sport représente pour moi au travers du cross fit un moyen de combattre ma dysmorphie corporelle et de changer d'environnement ainsi que de me sociabiliser. Il me permet de me muscler tout le corps en même temps à la différence des salles de sport classiques.

Michaël (Membre du GEM Tertio)

« Je fais de la marche et de la natation. C'est un moyen pour moi de faire de l'activité physique et de me détendre. Je m'évade et me ressource aussi. »

Geoffrey (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Pour moi le sport peut être un avantage à condition qu'on trouve des solutions d'accueil, d'inclusion et de facilités de paiement échelonnés. »

Ginou (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Il faut se motiver pour se lancer. Ce n'est pas toujours évident. »

Et le tourisme, quelle place a-t-il dans notre quotidien ?

Geoffrey (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Ça fait 20 ans que j'habite à Libourne, je ne suis jamais allé à l'office de tourisme car l'accueil des professionnels, leur jargon professionnel, le manque d'accessibilité ne m'y incitent pas. Certains lieux touristiques proches du Libournais sont peu adaptés. Par exemple la ville de Saint-Émilion n'est pas accessible pour les personnes à mobilité réduite. »

Mickael (Membre du GEM Tertio)

« J'aime beaucoup visiter le département, il y a énormément de choses à voir et à faire. On a beaucoup de chance de vivre dans un tel département. J'aime faire des balades et des randonnées, aller à l'océan. J'apprécie de visiter certains petits villages comme Saint-Émilion ou me promener dans la ville d'hiver d'Arcachon.

Je n'ai pas trop l'occasion d'aller dans les offices de tourisme mais j'apprécie que ce soient des points de rencontre quand on est en groupe.

Il y a encore du boulot quand on voit les documentations touristiques. Rien que sur les présentoirs, il y en a beaucoup trop. »

Jimmy (Membre du GEM Jeunes)

« Le tourisme me permet de découvrir et de visiter les endroits dont je ne connaissais pas forcément l'existence dans la région. »

Manaph (Membre du GEM Les Neurofestifs)

« Chaque endroit est différent. On ne peut pas tout visiter. Ça t'instruit de découvrir le monde et c'est l'ouverture aux autres, l'évasion. On peut voir des choses auxquelles on ne s'attendait pas. »

Benoit (Membre du GEM Les Neurofestifs)

« J'ai eu l'occasion de faire des voyages il y a quelques années. J'ai fait de belles découvertes, de très belles rencontres. »

Pourquoi est-ce important pour nous de nous engager sur ces sujets ?

Arthur (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Je me suis engagé pour plus d'inclusion des personnes handicapées dans le sport, c'est un domaine qui me tient à cœur. Avant d'avoir des problèmes de santé, je faisais beaucoup de sport. J'ai toujours aimé le sport. »

Ginou (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Grâce au GEM, j'ai pu faire des voyages que jamais je n'aurais pu faire toute seule avec mes moyens. On a pu aller à Strasbourg, voir les marchés de Noël par exemple et puis bien d'autres.

Et ça, je ne les remercierai jamais assez, ça a été une source d'épanouissement et de belles rigolades et de merveilles dans les yeux que de voir tout ce qu'on a vu.

C'est important pour moi de m'engager sur ces sujets pour en faire profiter d'autres et qu'ils aient la chance de partager ces moment-là, magiques, que j'ai pu vivre.

Parole collective des membres de GEM

La culture, le sport et le tourisme sont des moyens de rompre l'isolement des personnes en situation de handicap mais il y a de nombreux freins qui rendent ce genre d'activités inaccessibles.

Tout d'abord sur le plan financier, beaucoup de personnes en situation de handicap ne travaillent pas et ne perçoivent que l'AAH. D'autres ne perçoivent aucune aide et dépendent entièrement de leurs familles et n'ont pas les moyens de faire une activité culturelle, sportive ou du tourisme.

Ensuite de nombreux lieux et établissements ne sont pas accessibles car aucun aménagement n'a été prévu pour les personnes en situation de handicap invisible.

Enfin d'autres établissements ne sont pas accessibles car le personnel n'est pas formé pour accueillir des personnes en situation de handicap invisible.

C'est important pour toute personne, c'est un droit et un besoin fondamental pour chaque personne, en situation de handicap ou pas !

Qu'est-ce que ça signifie pour nous d'être "empêchés" ?

Mickael (Membre du GEM Tertio)

« Il y a beaucoup de lieux qui sont inaccessibles, les transports en commun ne sont pas en proximité. Le personnel ne prend pas en considération notre handicap.

Le coût est souvent le frein principal pour y accéder. Et parfois ça peut être très accessible, mais trop cher. »

Geoffrey (Membre du GEM Le Kiosque 12)

« Le transport est un frein car sur le Libournais peu de moyens existent mais des efforts sont faits sur la ville de Libourne. Il reste du travail à réaliser. »

Parole collective des membres de GEM

L'accompagnement est nécessaire pour avoir accès à ces activités ; c'est sécurisant.

L'accès à l'information n'est pas facile.

Qu'est-ce "Une Gironde Inclusive" pour nous ?

Une Gironde inclusive pour nous c'est quand tout sera mis en place pour qu'une personne en situation de handicap pourra accéder librement et de façon autonome à tous les lieux et sites partout dans le département.

L'AAH serait revalorisée pour que chaque bénéficiaire puisse avoir les moyens financiers pour faire des sorties, voyager et pouvoir avoir accès à des activités culturelles et sportives.

Il serait pour beaucoup plus aisé d'accéder à ses droits automatiquement (RQTH, AAH, carte d'invalidité) et cela dès que le diagnostic a été établi.

Avec une carte de handicap psychique, il n'y aurait plus à justifier de son handicap pour devenir prioritaire à une caisse ou demander une réduction pour personne en situation de handicap.

Mettre sa reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH) sur son CV serait un point fort pour trouver du travail.

Chaque structure serait adaptée pour recevoir tout type de public et tout particulièrement les personnes avec TSA. Il y aurait un espace TSA pour que les personnes autistes soient au calme et puissent apprécier l'activité et le lieu où elles se trouvent.

Que toute personne ayant un handicap puisse pratiquer une activité culturelle et sportive à côté de chez elle avec des infrastructures et des équipements adaptés dans chaque commune.

Que chaque Girondin puisse profiter de ce beau département durant ses week-ends et ses vacances avec un réseau de transport plus développé et accessible dans chaque territoire de la Gironde pour favoriser le tourisme local.

Nos propositions concrètes au Président Jean-Luc Gleyze

Nous GEM de Gironde attendons des politiques publiques qu'elles prennent en compte ce que nous sommes avec nos vulnérabilités. Nous avons droit comme tout citoyen à un accès à la culture, au sport, au tourisme. Dans les faits, notre accès est encore peu effectif alors qu'il participe à notre vie sociale et nous permet de prendre part à la vie en société. Nous avons besoin de la culture, du sport et du tourisme pour ne pas être réduits à nos "différences".

Nous, GEM de Gironde attendons des élus qu'ils prennent leurs responsabilités en faisant de l'accessibilité des personnes en situation de handicap leur priorité sur plusieurs points capitaux.

Tout d'abord **que tous les lieux, établissements accueillant du public dans le département et tout particulièrement les sites culturels, sportifs et touristiques soient accessibles** à tous types de public, à toutes sortes de handicap, pour que chacun puisse y accéder de façon autonome.

La mise en avant de l'ensemble de l'offre gratuite serait un plus pour nous et pour beaucoup d'autres habitants.

Nous, GEM de Gironde aimerions que les collectivités fassent un effort pour rendre visible ce qu'elles font et qu'elles s'engagent à adapter leur information par différents moyens (accueil physique, internet, réseaux sociaux, applications spécifiques...), pour tous types de handicap et quelle que soit l'activité (cinéma, spectacle, festival...).

Par exemple, notre besoin d'assurance pour la pratique d'une activité suppose que l'information des clubs labellisés non loin de chez nous soit compréhensible.

Des agendas et annuaires adaptés existent, mais ils doivent être mis à jour et régulièrement alimentés.

Les offices de tourisme ont un rôle dans la mise en œuvre d'une information adaptée quel que soit l'événement, l'action ouverte sur leur territoire. Ils doivent veiller à ce que les événements soient également accessibles pour tous les types handicaps en aménageant notamment des espaces calmes, prévus dans la marque "Tourisme et handicap".

Nous voulons participer à l'adaptation et la création d'un environnement inclusif pour les pratiques culturelles des personnes en situation de handicap. De nombreux outils et équipements existent aujourd'hui et nous aimerions qu'ils soient expérimentés par le Département, notamment dans le cadre des Scènes d'été.

L'accès à la pratique sportive est en partie conditionné à la fréquentation du public. Par exemple, un nombre important de personnes dans un bassin aquatique peut être source de stress. Aussi, nous formulons le souhait que des heures adaptées comme le samedi matin soient envisageables pour notre pratique et bien-être.

Nous souhaitons aussi une pratique sportive qui favorise les rencontres de tous les publics, dans une logique du "Sport ensemble", pour ne pas perpétuer la notion discriminante de "handivalide".

Les disparités sur le territoire pour se déplacer ont un impact dans notre vie sociale. Notre autonomie passe donc aussi par le développement de la mobilité.

Nous aimerions que le Département porte auprès de la région, des communes et intercommunalités ce problème qui s'accroît.

Des solutions existent comme la mise en place de navettes

pour des manifestations, festivals, l'ajout du transport à la demande pour le motif « pratique d'une activité », la proposition d'une offre itinérante comme un spectacle à l'échelle d'une intercommunalité.

Il faudrait **revaloriser toutes les aides et les allocations destinées aux personnes en situation de handicap pour leur faciliter l'accès aux droits et les avantages** dont elles peuvent bénéficier, car le frein financier est important pour nous.

Nous souhaitons que les conditions du Pass culture, réservé à des jeunes entre 15 et 17 ans, évoluent en donnant accès à un crédit individuel que l'on soit à l'école ou non. Ainsi les jeunes en établissement non scolarisés pourraient en bénéficier.

Aujourd'hui, ce Pass culture est également géré par les établissements scolaires (collèges et lycées). Si les établissements scolaires bénéficient d'un budget « Pass culture collectif » calculé en fonction du nombre d'élèves, il serait équitable que cette part collective soit mobilisée par des structures éducatives spécialisées type ITEP, IME.

Nos ressources sont insuffisantes pour donner la priorité à une pratique sportive. Il existe un « Pass Sport » qui permet aux personnes entre 6 et 30 ans d'avoir une aide à hauteur de 50 euros par an pour les aider à faire du sport.

Il serait important que cette aide financière puisse s'appliquer aux pratiques artistiques et culturelles notamment pour les personnes qui ne peuvent pas pratiquer de sport du fait de leur handicap.

Nous suggérons également l'instauration d'un tarif solidaire ou une revalorisation du Pass sport et sans limite d'âge.

Enfin, **en formant le personnel de chaque établissement accueillant du public** pour qu'ils puissent être capables d'offrir un accueil adapté et respectueux à un public en situation de handicap.

La formation des animateurs et bénévoles au handicap psychique nous paraît indispensable pour notre accueil et notre pratique. Notre participation aux manifestations et pratiques sportives ou culturelles dépend beaucoup de l'accueil. Nous avons besoin de trouver des espaces calmes, de repos, un endroit avec des consignes où nous pourrions déposer nos affaires, des équipements et des services qui assurent la sécurité et le bien-être des personnes.

Nous réussirons à lever les freins à l'accès au tourisme à partir du moment où les personnels des offices de tourisme seront formés à l'accueil des personnes en situation de handicap. La rencontre entre nous, GEM de Gironde et les professionnels des offices de tourisme devrait permettre de lever les représentations et la méconnaissance de notre handicap.

Ces besoins ne sont pas seulement les nôtres. Ils peuvent être éprouvés par toutes et tous. La mise en œuvre de ces mesures favorise une expérience inclusive, où toutes les personnes peuvent participer pleinement à l'événement, sans rencontrer d'obstacles liés à leur handicap.

Nous GEM de Gironde voulons pouvoir voyager, découvrir les richesses de notre département, nous déplacer sans contraintes, sans appréhension.

Nous GEM de Gironde souhaitons que nos voix soient entendues, que nos vies soient considérées, que nos droits soient respectés. Si nos handicaps sont dits « invisibles », nous ne sommes pas des personnes invisibles, incapables d'avoir des projets, de pratiquer une activité. Nous sommes des citoyennes et des citoyens.



Maison départementale
des personnes en situation
de handicap de la Gironde



TERTIO
GROUPE D'ENTRAÏDE MUTUELLE

